

### VÍA DE PRESENTACIÓN

|               | BUZONES | REGISTRO | CORREO | TOTAL |
|---------------|---------|----------|--------|-------|
| QUEJAS        | 24      | 5        | 4      | 33    |
| RECLAMACIONES | 25      | 0        | 8      | 33    |
| SUGERENCIAS   | 6       | 0        | 0      | 6     |
| TOTAL         | 55      | 5        | 12     | 72    |

### SECTOR DEL QUE PROCEDEN

|               | ESTUDIANTES | PDI | PAS | OTROS | SIN ESPECIFICAR | TOTAL |
|---------------|-------------|-----|-----|-------|-----------------|-------|
| QUEJAS        | 32          | 1   | 0   | 0     | 0               | 33    |
| RECLAMACIONES | 33          | 0   | 0   | 0     | 0               | 33    |
| SUGERENCIAS   | 6           | 0   | 0   | 0     | 0               | 6     |
| TOTAL         | 71          | 1   | 0   | 0     | 0               | 72    |

### MOTIVO

|                         | ESTUDIANTES | PDI | PAS | TOTAL |
|-------------------------|-------------|-----|-----|-------|
| SECRETARÍA Y TRÁMITES   | 12          | 0   | 0   | 12    |
| PROCESO DE MATRÍCULA    | 7           | 0   | 0   | 7     |
| DOCENCIA                | 33          | 0   | 0   | 33    |
| PROGRAMACIÓN Y HORARIOS | 6           | 0   | 0   | 6     |
| INFORMACIÓN ACADÉMICA   | 3           | 0   | 0   | 3     |
| MEDIOS MATERIALES       | 5           | 0   | 0   | 5     |
| INSTALACIONES           | 3           | 0   | 0   | 3     |
| EMPRESAS CONCESIONARIAS | 1           | 0   | 0   | 1     |
| CONVIVENCIA             | 1           | 1   | 0   | 2     |
| TOTAL                   | 71          | 1   | 0   | 72    |

### TITULACIÓN

|                              | RECLAMACIONES | QUEJAS | SUGERENCIAS | TOTAL |
|------------------------------|---------------|--------|-------------|-------|
| G. DERECHO                   | 15            | 17     | 1           | 33    |
| G. DERECHO-HISPANO FRANCES   | 2             | 2      | 0           | 4     |
| G. RELACIONES LABORALES      | 3             | 0      | 1           | 4     |
| DERECHO-ADE                  | 4             | 0      | 0           | 4     |
| DERECHO-POLÍTICAS            | 1             | 0      | 0           | 1     |
| DERECHO-RELACIONES LABORALES | 1             | 0      | 0           | 1     |
| DERECHO-FILOSOFÍA            | 0             | 1      | 0           | 1     |
| MASTER ACCESO ABOGACÍA       | 2             | 2      | 0           | 4     |
| MASTER DERECHO INTERNACIONAL | 2             | 0      | 0           | 2     |
| DERECHO-POLÍTICAS            | 0             | 4      | 0           | 4     |
| G. CRIMINOLOGÍA              | 2             | 3      | 0           | 5     |
| DOCTORADO                    | 1             | 0      | 0           | 1     |
| SIN ESPECIFICAR              | 0             | 4      | 4           | 8     |
| TOTAL                        | 33            | 33     | 6           | 72    |